

## Klachtenformulier Regionale klachtencommissie Zuid West

De Regionale klachtencommissie Zuid West is een onafhankelijke commissie die klachten beoordeelt en onafhankelijk advies uitbrengt over een klacht, aan het bestuur van de betreffende woningcorporatie. De Regionale klachtencommissie Zuid West is er voor alle klanten van de volgende woningcorporaties: Oost West Wonen, Zeeuwland, Beveland Wonen, Woningbouwvereniging Arnemuiden, Woongoed Middelburg en l'escout.

De onafhankelijke klachtenprocedure is niet van toepassing voor:

- een (eerste) reparatieverzoek;
- een overlastklacht;
- de jaarlijkse huurverhoging;
- de visie of het beleid van de woningcorporaties.

Dit formulier graag volledig invullen. Heeft u meer ruimte nodig om uw klacht toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen. U kunt dit formulier sturen naar:

*Regionale klachtencommissie Zuid West*  
Hermesweg 13  
4382 ND VLISSINGEN  
of via e-mail: [GWW@zeelandnet.nl](mailto:GWW@zeelandnet.nl)

### Uw persoonlijke gegevens

Naam: \_\_\_\_\_ heer/mevrouw

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ 06-nummer: \_\_\_\_\_

E-mail adres: \_\_\_\_\_

### Over welke corporatie heeft u een klacht? (aankruisen wat van toepassing is)

- Oost West Wonen
- Zeeuwland
- Beveland Wonen
- Woningbouwvereniging Arnemuiden
- Woongoed Middelburg
- l'escout

### Wat is uw relatie met de verhuurder? (aankruisen wat van toepassing is)

- Huurder
- Medehuurder
- Ex-huurder
- Bewonerscommissie
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### Waarop heeft uw klacht betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### Hoe lang bestaat de klacht al?

Het klacht bestaat sinds \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Heeft u overleg gehad of gecorrespondeerd over de klacht met één van de medewerkers van de corporatie?**

- Nee
- Ja, namelijk met \_\_\_\_\_ d.d. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Heeft u de interne klachtenprocedure van betreffende corporatie gevolgd?**

- Nee, dan kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen en verwijzen wij u naar het (interne) klachtenformulier van betreffende corporatie. Deze is terug te vinden op hun website.
- Ja, wat was hiervan het resultaat:

---

---

**Omschrijf kort en bondig uw klacht** (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

---

---

**Wat hoopt u te bereiken met het indienen van deze klacht?**

---

---

**Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?**

- Nee
- Ja, namelijk \_\_\_\_\_  
(wilt u een kopie van deze stukken meesturen?)

Als de Regionale klachtencommissie Zuid West uw klacht in behandeling neemt, wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hiervoor uitgenodigd. U kunt als u dat wenst een adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De klachtencommissie verneemt graag van u of u van die gelegenheid gebruik maakt of wie u vervangt en welk(e) perso(o)n(en) u meeneemt.

**Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?**

- Nee
- Ja, namelijk door \_\_\_\_\_

---

**Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting?**

- Nee
- Ja, namelijk: \_\_\_\_\_

---

**Komt/komen er iemand/personen mee u mee naar hoorzitting?**

- Nee
- Ja, namelijk: \_\_\_\_\_

---

**Datum:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Handtekening:** \_\_\_\_\_

**Bijlagen:** \_\_\_\_\_

---